

## **AGB Allgemeine Geschäftsbedingungen Kurswesen**

gültig ab 01. Oktober 2025

### **1. Anmeldung**

Die Anmeldung erfolgt elektronisch und ist verbindlich. Anmeldungen werden bis zum Kursstart berücksichtigt, solange noch Plätze frei sind.

### **2. Durchführungsbestätigung**

Die Teilnehmenden erhalten etwa sechs Wochen vor Kursbeginn eine schriftliche Durchführungsbestätigung. Kurse, für die zu wenige Anmeldungen vorliegen, werden nicht durchgeführt und bereits einbezahlte Kursgebühren zurückerstattet.

### **3. Kursorganisation**

Das Bildungszentrum XUND behält sich das Recht vor, aus organisatorischen Gründen die Kurse zeitlich oder örtlich zu verschieben. Fällt eine Kursleitung aus, wird möglichst eine Stellvertretung eingesetzt. Wenn aus fachlichen oder organisatorischen Gründen kein Ersatz gefunden werden kann, behalten wir uns vor, den Kurstag zu verschieben oder auch abzusagen.

### **4. Rechnungsstellung**

Die Rechnung wird den Teilnehmenden vor Kursbeginn zugestellt und ist innert 30 Tagen, spätestens vor Kursbeginn zahlbar. Teilzahlungen sind nur in Ausnahmefällen und bei Zertifikatskursen möglich. Die Bereichsleitung Weiterbildung entscheidet über mögliche Ratenzahlungen.

### **5. Abmeldungen**

Abmeldungen müssen schriftlich erfolgen. Bei Abmeldungen, die weniger als 4 Wochen vor Kursbeginn eintreffen, bleiben die gesamten Kurskosten geschuldet.

Für innerbetriebliche Kurse (Firmenkurse) gelten spezielle Bedingungen gemäss Offerte und Bestätigung.

### **6. Versäumte Lektionen**

Versäumte Lektionen können in der Regel nicht nachgeholt werden. Ausnahmen können bei Zertifikatskursen durch die Programmverantwortliche Person organisiert werden.

### **7. Wiederholung von Abschlusselementen und -prüfungen**

Die Wiederholung von Abschlusselementen (z. B. Abschlussarbeiten, Präsentationen o. ä.) und/oder Prüfungen im Rahmen eines Zertifikatslehrgangs ist grundsätzlich möglich. Für jede Wiederholung kann eine Wiederholungsgebühr anfallen. Die Höhe dieser Gebühr richtet sich nach den jeweils geltenden Regelungen des entsprechenden Kurses oder Lehrgangs und wird den Teilnehmenden im Vorfeld transparent mitgeteilt.

### **8. Unterrichtsunterlagen**

Mit der Anmeldung und/oder dem Besuch eines durch das Bildungszentrum XUND organisierten Kurses bestätigen Sie, dass das © (Copyright) für sämtliche Schulungs- und Arbeitsunterlagen dauernd bei dem Bildungszentrum XUND liegt und nicht verletzt werden darf. Die Unterlagen dienen zur persönlichen Verwendung. Kopien jeglicher Art zur Verbreitung oder Weitergabe sind verboten.

### **9. Kursausweis/Zertifikat**

Nach Absolvieren von mindestens 80% der Lektionen eines Kurses wird eine Kursbestätigung ausgestellt. Bei erfolgreichem Absolvieren des Leistungsnachweises ein Modul- oder Kursausweis XUND.

Zertifikatskurse werden speziell geregelt. Einige Kurse verlangen eine Anwesenheit von 100%. Nach erfolgreichem Abschluss der Leistungsnachweise wird das offizielle Zertifikat oder das XUND Zertifikat ausgestellt.

### **10. Verantwortungsübernahme durch die erworbenen Kompetenzen in der Praxis**

Ein Kursangebot fördert den Kompetenzaufbau (Wissen, Fertigkeiten und Haltungen). In welcher Art die erworbenen Kompetenzen in der Praxis zu einer veränderten Rolle und vermehrten Verantwortungsübernahme führen, liegt nicht im Zuständigkeitsbereich eines Bildungsanbieters und muss durch die Praxis geregelt werden.

### **11. Datenschutz**

Das Bildungszentrum XUND stellt sicher, dass Daten von Teilnehmenden nicht an Drittpersonen weitergegeben werden. Mit der Anmeldung erklären sich die Teilnehmenden einverstanden, dass das Bildungszentrum XUND ihre Daten für interne Belange verwenden kann.

### **12. Programm- und Preisänderungen**

Programm- und Preisänderungen sowie Anpassungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bleiben vorbehalten.

### **13. Hausordnung**

Die Kurse finden im Normalfall im Bildungszentrum XUND in Luzern oder in Alpnach statt. Es gelten die standortbezogenen Hausordnungen des Bildungszentrums XUND, welche auf der Website ([www.xund.ch](http://www.xund.ch)) ersichtlich sind. Darin sind u.a. auch die Hinweise betreffend Parkplätze, Raucherzonen, Sicherheit usw. enthalten.

### **14. Versicherung**

Das Bildungszentrum XUND schliesst bei allen Kursen jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

### **15. Gerichtsstand**

Für alle Rechtsbeziehungen mit dem Bildungszentrum XUND ist das Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Luzern.

Luzern, 01. Oktober 2025