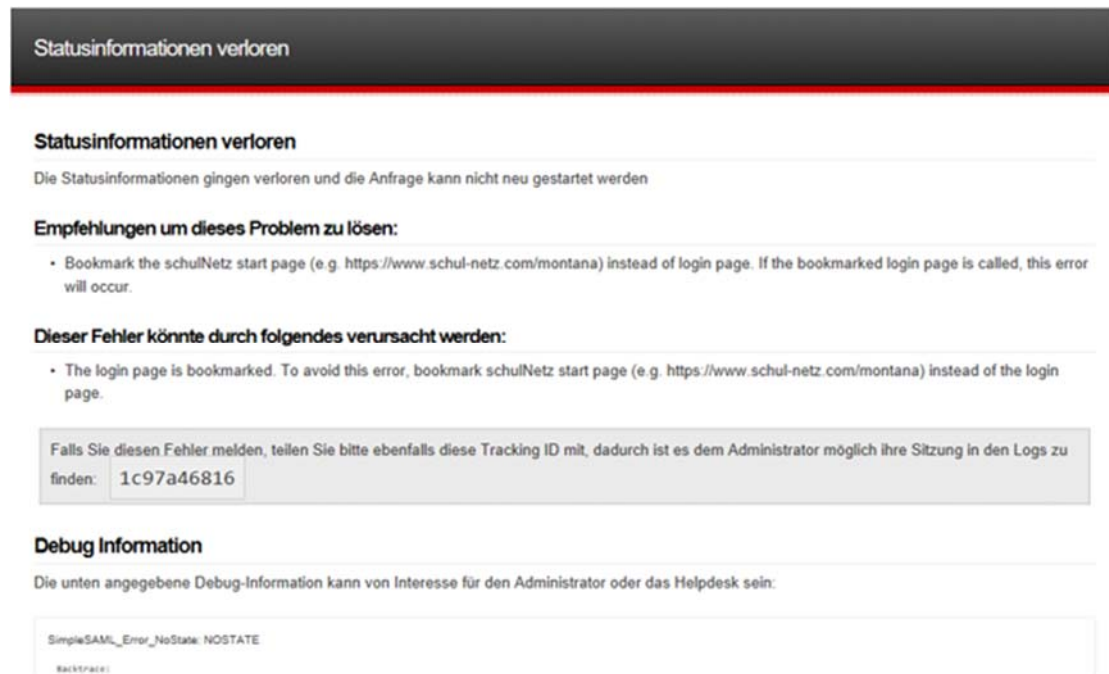


Xnet-Anmelde-Fehlermeldungen

Wenn nach erfolgter Registrierung am Xnet, beim erneuten Anmeldeversuch nachfolgende Meldung kommt:

Fehlermeldung: Statusinformationen verloren



Statusinformationen verloren

Die Statusinformationen gingen verloren und die Anfrage kann nicht neu gestartet werden

Empfehlungen um dieses Problem zu lösen:

- Bookmark the schulNetz start page (e.g. <https://www.schul-netz.com/montana>) instead of login page. If the bookmarked login page is called, this error will occur.

Dieser Fehler könnte durch folgendes verursacht werden:

- The login page is bookmarked. To avoid this error, bookmark schulNetz start page (e.g. <https://www.schul-netz.com/montana>) instead of the login page.

Falls Sie diesen Fehler melden, teilen Sie bitte ebenfalls diese Tracking ID mit, dadurch ist es dem Administrator möglich ihre Sitzung in den Logs zu finden: **1c97a46816**

Debug Information

Die unten angegebene Debug-Information kann von Interesse für den Administrator oder das Helpdesk sein:

```
SimpleSAML_Error_NoState: NOSTATE
Backtrace:
```

Ursache der Fehlermeldung:

Der Fehler lässt sich reproduzieren, wenn man auf <https://xnet.xund.ch> geht und dann die Login-Seite als Favorit speichert.

Der Link des Lesezeichens lautet dann nicht <https://xnet.xund.ch>, sondern weist eine «kryptische» URL des ADFS-Servers auf welche nur eine begrenzte Zeit lang gültig ist.

> (<https://sts.xund.ch/adfs/ls/?client-request-id=d107da5a-d590-4055...>)

Ruft man nun zu einem späteren Zeitpunkt die Login-Seite von Xnet mittels gespeichertem Favorit auf, erscheint nach erfolgreichem Login die oben abgebildete Fehlermeldung.

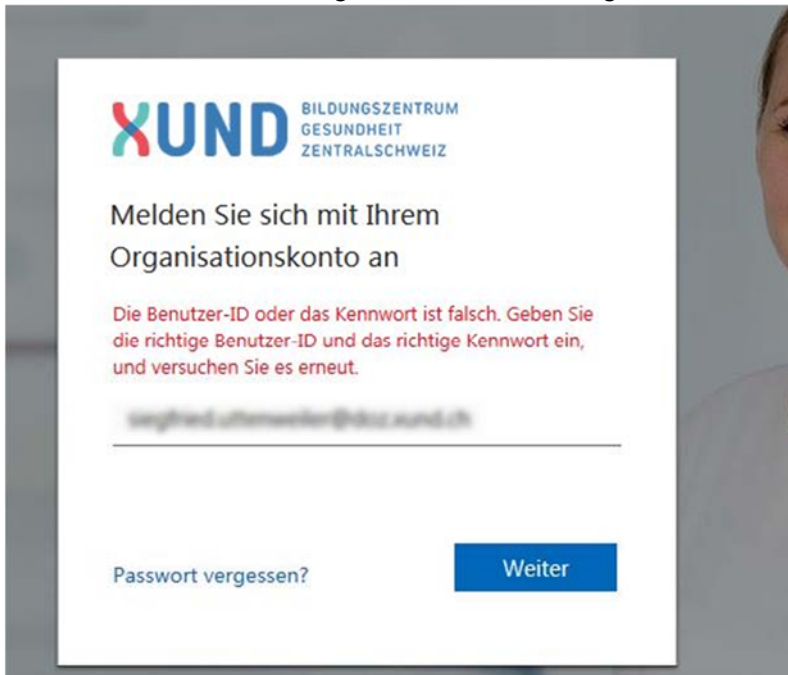
Lösung:

Die Benutzer dürfen nicht die Login-Seite als Favorit speichern, sondern müssen sich zuerst an Xnet anmelden und dann die «**Startseite von Xnet**» als **Favoriten** anlegen.

Am einfachsten wäre es wohl, sie gingen auf unsere Website und dort auf «**Logins**»....

Fehlermeldung: Benutzer-ID oder Kennwort ist falsch

Wenn beim Anmelden folgende Fehlermeldung erscheint:



Mögliche Ursachen dafür bzw. Lösungen:

1. Sie haben sich ein **neues Smartphone** angeschafft?

Mail an helpdesk@xund.ch mit einem **Printscreen** dieser Fehlermeldung. Wir werden dann ihre Xnet-Registrierung zurücksetzen müssen und sobald Sie via Mail Bescheid erhalten, können Sie die Registrierung erneut von vorne durchführen.

2. Sie wissen Ihr Passwort nicht mehr?

Klicken Sie auf «**Passwort vergessen?**» und Sie erhalten via Mail ein neues Passwort zugestellt. Bei der Anmeldung werden Sie dann aufgefordert, dieses zu ändern.

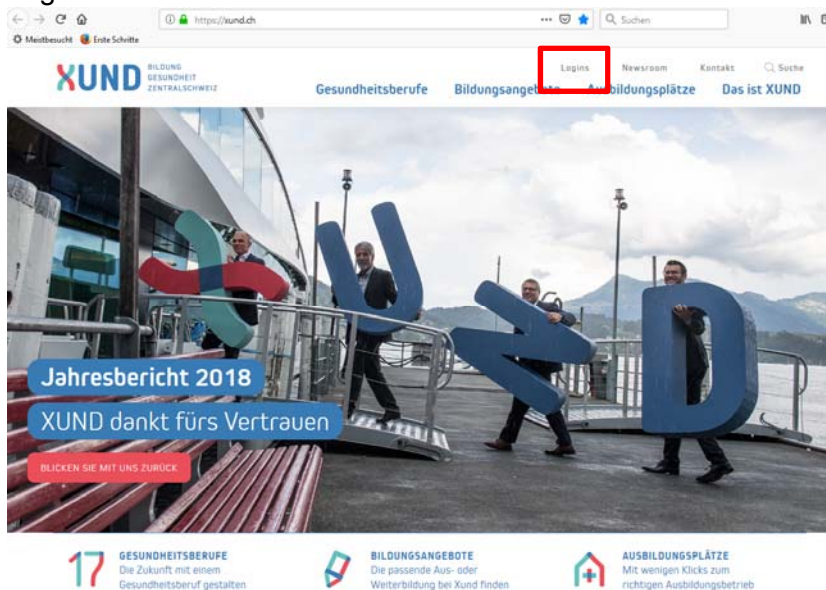
Wenn dies nicht zum Erfolg führt:

3. Mail an helpdesk@xund.ch mit einem **Printscreen** dieser Fehlermeldung und es wird Ihnen manuell ein neues Passwort erzeugt und zugestellt via Mail.

Xnet Support

Sie gelangen über die XUND Loginseite zum Onlineformular für den Xnet Support
www.xund.ch

Logins



SUPPORT | SCHULUNGEN

XNET SUPPORT

Bei Fragen oder Problemen zu Xnet steht Ihnen unser Support-Team von Montag bis Freitag zur Verfügung.

☎ [041 220 82 12](tel:0412208212)
🔗 [Supportanfrage](#)
✉ helpdesk@xund.ch

Handlungsanleitung
📄 [«Erstellen Supportanfrage»](#)

Das Onlineformular öffnet sich mit einem Click auf «Supportanfragen».

XUND BILDUNG
GESUNDHEIT
ZENTRALSCHWEIZ

Gesundheitsberufe Bildungsangebote Ausbildungsplätze

Legis Newsroom Kn

Xnet Supportanfrage

Name _____

Vorname _____

E-Mail _____

Benutzername Xnet _____

Problembeschreibung _____

Postscreen — unentgeltlich

Durchsuchen... Keine Datei ausgewählt.

ABSENDEN

Fehlererfassung

Damit kann ein geordneter und schneller Prozess beim Beheben von Fehlern gewährleistet werden:

- **WER?** Bitte Name, Vorname, Funktion in Bezug zur XUND angeben!
- **Wann?**

Zu welchem Zeitpunkt hat sich der Fehler ereignet?

- **Was?**

Was wurde erwartet und ist nicht eingetroffen?

- **Wie?**

Wie hätte das System sein sollen, in Bezug auf das erwartete Ergebnis?

- **Gibt es weiteren Anhang? Bilder?**

Gibt es zum Fehler noch weiteren Anhang für die Fehleranalyse, der angehängt werden kann?

- **Wo?**

Wo hat sich der Fehler ereignet?

– Welche Seite? Url? PageID?

– Welches Register?

