

Name / Vorname: \_\_\_\_\_

Kandidatennummer: \_\_\_\_\_

Betrieb: \_\_\_\_\_

**Besprechung vor der IPA:**

Vorgesetzte Fachkraft: \_\_\_\_\_

Kandidatin / Kandidat: \_\_\_\_\_

**Handlungskompetenz C3: *Bei der Begleitung von Klientinnen und Klienten in Krisensituationen mitwirken***

**1. Vor - und Nachbereitung**

| Bewertungskriterien                                                                  | Max.<br>Punkte | Begründung                 | Punkte   |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------|
| 1. Verschafft sich alle notwendigen Informationen für die Durchführung des Auftrages | 0 - 1          |                            |          |
| 2. Bereitet das gesamte Material, dem Ablauf entsprechend, vollständig vor           | 0 - 1          |                            |          |
| 3. Räumt den Arbeitsplatz gemäss den betrieblichen Richtlinien auf                   | 0 - 1          |                            |          |
| 4. Reinigt bzw. entsorgt das Material fachgerecht                                    | 0 - 1          |                            |          |
| <b>Maximale Punktzahl</b>                                                            | <b>4</b>       | <b>Erreichte Punktzahl</b> | <b>1</b> |

Punktevergabe (keine halben Punkte):

0 = nicht / teilweise erfüllt

1 = vollständig erfüllt

## 2.1 Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (Fähigkeiten)

| Bewertungskriterien                                                                | Max.<br>Punkte | Begründung                     | Punkte |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|--------|
| 1. Erkennt Anzeichen einer psychischen Krise                                       | 0 - 3          |                                |        |
| 2. Nimmt Aggressionen wahr und handelt situationsgerecht                           | 0 - 3          |                                |        |
| 3. Erkennt Selbst- und Fremdgefährdung und handelt situationsgerecht               | 0 - 3          |                                |        |
| 4. Wirkt bei der Deeskalation mit                                                  | 0 - 3          |                                |        |
| 5. Wirkt bei der Gewährleistung der Sicherheit der Betroffenen und des Umfelds mit | 0 - 3          |                                |        |
| 6. Wirkt bei der Begleitung und Überwachung mit                                    | 0 - 3          |                                |        |
| 7. Kommuniziert transparent und nachvollziehbar                                    | 0 - 3          |                                |        |
| 8. Erkennt eigene Grenzen und holt bei Bedarf Hilfe                                | 0 - 3          |                                |        |
| <b>Maximale Punktzahl</b>                                                          |                | <b>Erreichte Punktzahl 2.1</b> |        |

Punktevergabe (keine halben Punkte)

3 = hervorragende Leistung, sehr zuverlässig, selbstständig, aufmerksam

2 = zuverlässige und korrekte Ausführung, kleinere Mängel erkennbar

1 = wenig zuverlässig, grössere Mängel erkennbar, eher langsam

0 = mangelhafte und ungenügende Leistung, unzuverlässig

Maximal **DREI** Bewertungskriterien (Fähigkeiten/Haltungen) dürfen total gestrichen werden.

**Begründung notieren und entsprechende Zelle leer lassen.**

## 2.2 Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (Haltungen)

| Bewertungskriterien                                                      | Max.<br>Punkte | Begründung                     | Punkte |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|--------|
| 1. Akzeptiert psychische Krisen als Teil des menschlichen Daseins        | 0 - 3          |                                |        |
| 2. Begegnet den Klientinnen und Klienten wertfrei                        | 0 - 3          |                                |        |
| 3. Respektiert die Anliegen und Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten | 0 - 3          |                                |        |
| 4. Schützt die Intimsphäre                                               | 0 - 3          |                                |        |
| <b>Maximale Punktzahl</b>                                                |                | <b>Erreichte Punktzahl 2.2</b> |        |

Punktevergabe (keine halben Punkte)

3 = hervorragende Leistung, sehr zuverlässig, selbstständig, aufmerksam

2 = zuverlässige und korrekte Ausführung, kleinere Mängel erkennbar

1 = wenig zuverlässig, grössere Mängel erkennbar, eher langsam

0 = mangelhafte und ungenügende Leistung, unzuverlässig

Maximal **DREI** Bewertungskriterien (Fähigkeiten/Haltungen) dürfen total gestrichen werden.

**Begründung notieren und entsprechende Zelle leer lassen.**

### 3. Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (relevante Qualitätskriterien)

| Bewertungskriterien                                                          | Max.<br>Punkte | Begründung                 | Punkte   |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------|----------|
| 1. Die Arbeitsorganisation ist logisch geplant                               | 0 - 3          |                            |          |
| 2. Das Material wird gemäss betrieblichen Vorgaben wirtschaftlich eingesetzt | 0-3            |                            |          |
| 3. Die Wirksamkeit der geleisteten Pflege wird überprüft.                    | 0 - 3          |                            |          |
| 4. Das Wohlbefinden des Klienten ist jederzeit gegeben.                      | 0 - 3          |                            |          |
| 5. Die Klientensicherheit ist jederzeit gegeben.                             | 0 - 3          |                            |          |
| <b>Maximale Punktzahl</b>                                                    | <b>15</b>      | <b>Erreichte Punktzahl</b> | <b>3</b> |

Punktevergabe (keine halben Punkte)

3 = hervorragende Leistung, sehr zuverlässig, selbstständig, aufmerksam

2 = zuverlässige und korrekte Ausführung, kleinere Mängel erkennbar

1 = wenig zuverlässig, grössere Mängel erkennbar, eher langsam

0 = mangelhafte und ungenügende Leistung, unzuverlässig

## Berechnung der Gesamt-Punkte

### 1. Vor - und Nachbereitung

|                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| Max. Punkte           | 4 |  |
| Erreichte Punktzahl 1 |   |  |

### 2.1 Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (Fähigkeiten)

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| Max. Punkte          |  |  |
| Erreichte Punkte 2.1 |  |  |

### 2.2 Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (Haltungen)

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| Max. Punkte          |  |  |
| Erreichte Punkte 2.2 |  |  |

### 3. Durchführen der Handlungskompetenzen in der Situation (relevante Qualitätskriterien)

|                    |    |  |
|--------------------|----|--|
| Max. Punkte        | 15 |  |
| Erreichte Punkte 3 |    |  |

### 4. Schutz der persönlichen Integrität und der Sicherheit des Klienten und dessen Umfeld, allfälliger Punkteabzug (-9 Punkte)

|             |   |                                                      |
|-------------|---|------------------------------------------------------|
| Abzug       | 9 | Begründung:                                          |
| Punkteabzug |   | Für den Punkteabzug hier einen positiven Wert setzen |

|                                 |  |                                                                          |
|---------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------|
| Total Bereich 1                 |  | $Erreichte\ Punkte\ 1 \times 0.5$                                        |
| Total Bereich 2                 |  | $\frac{18}{Max.Punkte\ 2.1 + 2.2} \times (Erreichte\ Punkte\ 2.1 + 2.2)$ |
| Total Bereich 3                 |  | $\frac{10}{15} \times (Erreichte\ Punkte3)$                              |
| Total 4 allfälliger Punkteabzug |  |                                                                          |

Total Situation (max. 30 Punkte)

Bewertung Datum : \_\_\_\_\_

Vorgesetzte Fachkraft: \_\_\_\_\_

Expertin / Experte 1: \_\_\_\_\_